

**INFORMATIVA
IMPORTANTE
PER I CITTADINI**



Carlo Poma

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Mantova

Arriva il NUOVO CUP REGIONE LOMBARDIA ASST Mantova al via dal 31 agosto

ATTENZIONE: PRENOTAZIONI SOSPENSE DAL 27 AL 30 AGOSTO

ASST Mantova sta completando il passaggio al nuovo CUP REGIONALE che sarà attivo dal 31 agosto 2026.

Per consentire il passaggio al nuovo CUP è necessario SOSPENDERE LE PRENOTAZIONI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E IN LIBERA PROFESSIONE DALLE ORE 12 DI GIOVEDÌ 27 AGOSTO FINO A DOMENICA 30 AGOSTO.

IL SERVIZIO PRENOTAZIONI SARÀ SOSPESO SU TUTTI I CANALI: Portale PrenotaSalute, App Salutare, Call Center regionale, Farmacie, Sportelli aziendali, Call Center libera professione.

RESTANO ATTIVI: i servizi di accettazione per gli appuntamenti già fissati, i punti prelievo, il ritiro referti e il pagamento dei ticket a sportello.

Si conferma inoltre l'erogazione delle prestazioni già prenotate.

Dal 31 agosto il servizio prenotazioni riprenderà su tutti i canali disponibili.

Nella fase di avvio del nuovo sistema sono previsti interventi tecnici di adattamento e di messa a punto, poiché la migrazione delle banche dati è particolarmente delicata; sono prevedibili disagi e rallentamenti sia agli sportelli che nei servizi on line.

Si chiede quindi ai cittadini di limitare l'accesso nella prima settimana di settembre e di ricorrere agli sportelli solo per le prenotazioni urgenti.

Ci scusiamo per questi disagi e chiediamo comprensione per gli operatori che lavoreranno su sistemi ancora poco conosciuti.